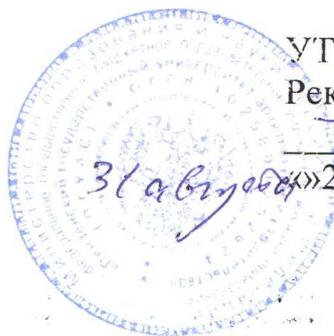




Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Пензенский государственный университет  
архитектуры и строительства»

## ПОЛОЖЕНИЕ

### СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА



УТВЕРЖДАЮ  
Ректор ПГУАС

*Ю.П. Скачков*  
Ю.П. Скачков

31 августа 2017 г.

### ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Пенза 2017

## **1. Общие положения**

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении «Пензенский государственный университет архитектуры и строительства» (далее – положение) определяет цели, задачи, принципы оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении «Пензенский государственный университет архитектуры и строительства», регламентирует порядок функционирования внутренней системы оценки качества образования.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», государственной программой «Развитие образования», утвержденной распоряжением Правительства РФ от 15.05.2013 № 792-р, постановлением Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», Уставом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения «Пензенский государственный университет архитектуры и строительства» и другими локальными актами университета.

1.3. Система внутренней оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении «Пензенский государственный университет архитектуры и строительства» служит в целях информационного обеспечения образовательной деятельности.

1.4. Положение базируется на следующих понятиях:

- мониторинг – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления степени соответствия ее развития и функционирования заданным целям;

- мониторинг качества образования – целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за изменением основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и педагогического прогноза;

- система мониторинга качества образования – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении «Пензенский государственный университет архитектуры и строительства» в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития;

- качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

- критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.5. Объектами внутренней системы оценки являются любые структурные элементы образовательной системы федерального государственного бюджетного образовательного учреждения «Пензенский государственный университет архитектуры и строительства»:

студенты ПГУАС (учебные достижения; качество подготовки выпускников;

уровень реализуемых основных образовательных программ высшего образования, сформированных общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций),

педагогические работники (уровень профессиональной компетентности; качество и результативность педагогической работы; продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников);

образовательный процесс (содержание и условия обучения; анализ промежуточного и итогового контроля за уровнем учебных достижений;

анализ внутренней системы оценки качества образования (исследований), материальные, санитарно-гигиенические, нормативно-правовые, кадровые, финансовые, учебно-методические условия).

1.6. Предметом оценки качества образования выступают качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ) и качество организации образовательного процесса.

1.7. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика (результаты контроля знаний по итогам промежуточной аттестации и срезов знаний);

- промежуточная и итоговая аттестация (по итогам 1 и 2 семестров каждого учебного года);

- мониторинговые исследования (1 раз в год);

- отчеты педагогических работников (2 раза в год).

1.8. Основными принципами реализации внутренней системы оценки качества образования являются объективность получаемой информации, сравнимость и сопоставимость результатов, полученных в ходе мониторинга, прогнозируемость и целевое назначение.

1.9. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников федерального государственного бюджетного образовательного учреждения «Пензенский государственный университет архитектуры и строительства», осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами.

1.10. Направления внутренней системы оценки качества образования определяются исходя из оцениваемого аспекта качества образования.

К основным направлениям внутренней системы оценки качества относятся:

- соблюдение законодательства в сфере образования;
- оснащенность образовательного процесса;
- уровень индивидуальных учебных достижений обучающихся;
- состояние здоровья студентов;
- профессиональное мастерство педагогов;
- организация отдыха и оздоровления;
- социокультурная и досуговая деятельность;
- эффективность воспитательных систем;
- выполнение государственного задания;
- психологический климат в образовательной системе;
- инновационная деятельность;
- реализация программы развития;
- комплексный анализ деятельности образовательной системы.

1.11. Реализация внутренней системы оценки качества образования осуществляется в рамках функционирования региональной и федеральной системы оценки качества образования. Проведение внутренней системы оценки качества образования взаимосвязано с процедурами контроля и оценки качества образования (лицензирование образовательной деятельности, государственная аккредитация основных образовательных программ, государственная итоговая аттестация выпускников, контрольно-инспекционная деятельность и др.). Обобщение и анализ получаемой информации в процессе реализации данных процедур осуществляется по показателям качества образования.

1.12. Для построения системы показателей и параметров внутренней системы оценки качества образования используются показатели и параметры системы мониторинга качества образования, отраженные в аналитических справках ПГУАС.

## **2. Цели и задачи внутренней системы оценки качества образования**

2.1. Целью внутренней системы оценки качества образования является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы образования и основных показателях ее функционирования для определения тенденций развития системы образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении «Пензенский государственный университет архитектуры и строительства», принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования.

2.2. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии системы образовательной деятельности;
- получение регулярной достоверной информации о качестве образования;
- своевременное выявление изменений в образовательном процессе и вызвавших их факторов;
- координация деятельности всех субъектов исследований;

- оперативное выявление соответствия качества образования требованиям федерального государственного образовательного стандарта в рамках реализуемых основных образовательных программ высшего образования;

- своевременное выявление пробелов в изученных темах и их корректировка;

- построение рейтинговых показателей качества образования;

- выявление действующих на качество образования факторов, принятие мер по минимизации действия и устранению отрицательных последствий;

- использование полученных результатов для определения качества работы педагогических работников при распределении стимулирующей части оплаты труда;

- создание оснований для обобщения и анализа получаемой информации о состоянии системы профессионального образования и основных показателях ее функционирования, для осуществления оценок и прогнозирования тенденций развития образовательной ситуации, принятия обоснованных управленческих решений;

- формулирование основных стратегических направлений развития системы образовательной деятельности.

### **3. Организация и технология внутренней системы оценки качества образования**

3.1. Администрация ПГУАС оказывает содействие руководителям направлений подготовки (деканам), заведующим кафедрами, профессорско-преподавательскому составу, координирует работу по сбору информации и анализирует данные. Материалы для исследований разрабатываются коллегиально, согласовываются с проректором по учебно-воспитательной работе, принимаются на заседаниях научно-методического совета и утверждаются приказом ректора.

3.2. Для проведения внутренней системы оценки качества образования назначаются ответственные, состав которых утверждается приказом ректора университета.

3.3. Реализация внутренней системы оценки качества образования предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта исследований;

- сбор данных, используемых для исследований;

- обработка полученных данных в ходе исследований;

- анализ и интерпретация полученных данных;

- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;

- распространение результатов внутренней системы оценки качества образования;

- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации.

3.4. Организационной основой осуществления процедуры внутренней системы оценки качества образования является план, где определяются

форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители. План исследований рассматривается на заседании научно-методического совета в начале учебного года, утверждается приказом ректора ПГУАС и обязателен для исполнения всеми работниками. Форма, направления, процедура проведения и технология исследований определяются администрацией федерального государственного бюджетного образовательного учреждения «Пензенский государственный университет архитектуры и строительства» и утверждаются приказом.

3.5. Внутренняя система оценки качества образования осуществляется в двух формах: по этапам обучения (промежуточный и итоговый); по частоте процедур (разовый, периодический, систематический).

3.6. К методам проведения внутренней системы оценки качества образования относятся тестирование; экспертное оценивание; проведение контрольных работ; статистическая обработка информации.

3.7. К инструментарию внутренней системы оценки качества образования предъявляются требования: валидность, надежность, удобство использования, стандартизованность и апробированность.

3.8. В качестве контрольно-измерительных материалов должны использоваться фонды оценочных средств (ФОС), контрольно-оценочных средства (КОСы). Контрольно-измерительные материалы должны составляться на основе требований ФГОС ВО. Нормативы к критериям оценивания качества образования указываются в пояснениях к контрольно-измерительным материалам.

3.9. Процедура измерения, используемая в рамках исследований, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта. Применяемые виды измерений: педагогические, дидактические, социологические, психологические, медицинские, санитарно-гигиенические, экономические, демографические, статистические и др.

3.10. Основные инструменты, позволяющие дать качественную оценку системе образовательной деятельности в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении «Пензенский государственный университет архитектуры и строительства», включают:

- анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ);
- сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

3.11. Внутренняя система оценки качества образования представлена двумя частями базы данных:

а) инвариативная часть – набор одинаковых по структуре, составу и методологии расчета показателей;

б) вариативная – показатели, отражающие специфику образовательного процесса по дисциплинам.

3.12. При оценке качества образования в университете основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

3.13. Исследования могут обсуждаться на заседаниях научно-методического совета университета, деканских совещаниях. Результаты исследований являются основанием для принятия обоснованных управленческих решений.

#### **4. Распределение функциональных обязанностей участников внутренней системы оценки качества образования**

##### 4.1. Группа исследования:

- участвует в разработке методики оценки качества образования и системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении «Пензенский государственный университет архитектуры и строительства»;

- проводит исследования;
- анализирует результаты;
- ведет учет результатов;
- разрабатывает рекомендации по устранению отмеченных недостатков.

##### 4.2. В состав группы исследования входят:

- руководитель федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении «Пензенский государственный университет архитектуры и строительства»,

- заместитель руководителя федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении «Пензенский государственный университет архитектуры и строительства» по учебно-воспитательной работе,

- преподаватель-методист.

##### Ректор университета:

- устанавливает и утверждает порядок, периодичность проведения исследований;

- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на региональный уровень системы оценки качества образования;

- определяет пути дальнейшего развития федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении «Пензенский государственный университет архитектуры и строительства»;

- принимает управленческие решения.

##### Проректор по учебной работе:

- организует внутреннюю систему оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении «Пензенский государственный университет архитектуры и строительства», осуществляют сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении «Пензенский государственный университет архитектуры и строительства»;

- обеспечивает предоставлении информации о качестве образования на региональный уровень системы оценки качества образования;

- формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования;

- принимает управленческие решения.

Преподаватель-методист:

- определяет и анализирует уровень учебных достижений студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения «Пензенский государственный университет архитектуры и строительства» по преподаваемым предметам по результатам тестирования, контрольных работ (срезов);

- намечает пути повышения степени обученности студентов федерального государственного бюджетного образовательного учреждения «Пензенский государственный университет архитектуры и строительства»;

- своевременно предоставляет информацию в группу исследований.