



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Пензенский государственный университет
архитектуры и строительства»

ПОЛОЖЕНИЕ

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

УТВЕРЖДАЮ
Ректор ПГУАС
С.А. Болдырев
«04» сентября 2022 г.

О КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ ПГУАС

Пенза 2022

Предисловие

1. **РАЗРАБОТАНО И ВНЕСЕНО** рабочей группой: С.А. Толушовым, Т.В. Голубинской, Р.В. Тарасовым, А.С. Кочергиным, А.Е. Черниковым, Ю.В. Родионовым, О.А. Захаровым, Таракановым О.В., Артюшиным Д.В., Ещиной Е.В.

2. **ПРИНЯТО И ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ** решением Учёного совета ПГУАС (протокол заседания совета № 1 от 30.08.2022) и приказом ректора от 01.09.2022 № 06-09-617.

3. **ВВЕДЕНО** взамен положения «О порядке создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ПГУАС» от 31.08.2017 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	4
2. Порядок создания комиссии	5
3. Порядок организации работы, принятия Комиссией решений и их исполнения.....	6
4. Права, обязанности и функции членов Комиссии	8
5. Заключительные положения.....	10

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение (далее – Положение) определяет порядок создания и организации работы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника, соблюдению требований к служебному поведению в образовательной организации (далее – Комиссия), а также устанавливает права и функциональные обязанности членов Комиссии в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Пензенский государственный университет архитектуры и строительства» (далее – Университет, ПГУАС).

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);
- Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
- приказом Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- письмом Минпросвещения России № ВБ-107/08 и Общероссийского Профсоюза образования ВБ-107/08/634 от 19.11.2019 «О примерном положении комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений»;
- Уставом Университета и иными локальными нормативными актами.

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

- конфликт интересов педагогического работника – ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;
- участники образовательных отношений – обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, руководство Университета.

1.4. Положение разработано для обеспечения подготовки коллегиального решения по урегулированию разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, за исключением споров, для которых установлен иной порядок рассмотрения.

1.5. Комиссия создается с целью урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, несоблюдения требований к служебному поведению, а также

применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.6. Комиссия является коллегиальным органом.

1.7. Комиссия действует на общественных началах. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

1.8. Комиссия руководствуется в своей деятельности Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом № 273-ФЗ, а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования, локальными нормативными актами Университета, коллективным договором и настоящим Положением.

1.9. К компетенции Комиссии относятся следующие вопросы:

- рассмотрение жалоб на нарушение участником образовательных отношений правил внутреннего распорядка обучающихся и иных локальных нормативных актов по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, устанавливающих требования к обучающимся; образовательных программ образовательной организации, в том числе рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); иных локальных нормативных актов по вопросам реализации права на образование, в том числе установления форм, периодичности и порядка проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;

- установление наличия или отсутствия конфликта интересов педагогического работника;

- справедливое и объективное расследование нарушений норм профессиональной этики педагогическими работниками, случаев несоблюдения требований к служебному поведению в Университете;

- рассмотрение обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.10. Комиссия не вправе осуществлять рассмотрение и урегулирование споров участников образовательных отношений с другими участниками отношений в сфере образования – федеральными государственными органами, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, работодателями и их объединениями.

2. Порядок создания Комиссии

2.1. Комиссия формируется из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников образовательной организации в количестве не менее 3 (трех) человек от каждой стороны.

2.2. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется объединенным советом обучающихся и профсоюзным комитетом Университета.

2.3. Персональный состав Комиссии утверждается приказом ректора.

2.4. Срок полномочий Комиссии составляет 3 (три) года.

2.5. Структура Комиссии:

- председатель Комиссии;
- заместитель председателя Комиссии;
- секретарь Комиссии;
- члены Комиссии.

2.6. Председатель Комиссии избирается ее членами на первом собрании путем открытого голосования простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Комиссии.

2.7. Заместитель председателя Комиссии и секретарь Комиссии назначаются решением председателя Комиссии из числа ее членов.

2.8. Координацию деятельности Комиссии осуществляет председатель Комиссии.

2.9. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии предусмотрено в следующих случаях:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из ее состава;
- по требованию не менее 2/3 (двух третей) членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
- в случае прекращения членом Комиссии образовательных или трудовых отношений с Университетом.

2.10. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии замещение вакансии осуществляется в порядке, установленном пунктами 2.1-2.3 настоящего Положения.

3. Порядок организации работы, принятия Комиссией решений и их исполнения

3.1. Заседания Комиссии проводятся на основании письменного заявления участника образовательных отношений, поступившего непосредственно в Комиссию или в адрес ректора Университета, с указанием признаков нарушений прав на образование и лица, допустившего указанные нарушения.

3.2. В заявлении указываются:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя, а также несовершеннолетнего обучающегося, если заявителем является его родитель (законный представитель);
- оспариваемые действия или бездействие участника образовательных отношений, а в случае обжалования решения о применении к обучающемуся дисциплинарного взыскания – оспариваемые действия или бездействие совета обучающихся и (или) совета родителей;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) участника образовательных отношений, действия или бездействие которого оспаривается, а в случае обжалования решения о применении к обучающемуся дисциплинарного взыскания – указание на приказ ректора Университета, который обжалуется;
- основания, по которым заявитель считает, что реализация его прав на образование нарушена;
- требования заявителя.

3.3. В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к заявлению соответствующие документы и материалы либо их копии.

3.4. Заявление, поступившее в Комиссию, подлежит обязательной регистрации с письменным уведомлением заявителя о сроке и месте проведения заседания для рассмотрения указанного заявления, либо отказе в его рассмотрении в соответствии с пунктом 3.6 настоящего Положения.

3.5. При наличии в заявлении информации, предусмотренной пунктом 3.2 настоящего Положения, Комиссия обязана провести заседание в течение 10 дней со дня подачи заявления, а в случае подачи заявления в каникулярное время – в течение 10 дней со дня завершения каникул.

3.6. При отсутствии в заявлении информации, предусмотренной пунктом 3.2 настоящего Положения, заседание Комиссии по его рассмотрению не проводится.

3.7. Участник образовательных отношений имеет право лично присутствовать при рассмотрении его заявления на заседании Комиссии.

В случае неявки заявителя на заседание Комиссии заявление рассматривается в его отсутствие.

3.8. При необходимости и в целях всестороннего и объективного рассмотрения вопросов повестки Комиссия имеет право приглашать на заседание руководителей Университета и (или) любых иных лиц.

3.9. По запросу Комиссии руководитель Университета в установленный Комиссией срок представляет необходимые документы.

3.10. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее 2/3 (двух третей) членов Комиссии.

3.11. По итогам рассмотрения заявлений участников образовательных отношений Комиссия имеет следующие полномочия:

- установление наличия или отсутствия нарушения участниками образовательных отношений локальных нормативных актов по вопросам реализации права на образование, а также принятие мер по урегулированию ситуации;
- принятие решения в целях урегулирования конфликта интересов педагогического работника при его наличии;
- установление наличия или отсутствия нарушения норм профессиональной этики педагогических работников, принятие при наличии указанного нарушения мер по урегулированию ситуации, в том числе решения о целесообразности или нецелесообразности применения дисциплинарного взыскания;
- отмена или оставление в силе решения о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;
- вынесение рекомендаций различным участникам образовательных отношений в целях урегулирования или профилактики повторного возникновения ситуации, ставшей предметом спора.

3.12. По результатам рассмотрения заявления участника образовательных отношений Комиссия принимает решение в целях урегулирования разногласий.

3.13. В случае установления факта нарушения права на образование Комиссия принимает решение, направленное на его восстановление, в том числе с возложением обязанности по устранению выявленных нарушений на обучающихся,

родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и (или) работников Университета.

3.14. Решение Комиссии принимается открытым голосованием большинством голосов от общего числа членов Комиссии, принявших участие в заседании. В случае равенства голосов принятым считается решение, за которое проголосовал председательствовавший на заседании Комиссии.

Решения Комиссии оформляются протоколами заседаний, которые подписываются всеми присутствующими членами Комиссии. Решение Комиссии включает вводную, описательную, мотивировочную и резолютивную части. В вводной части решения должны быть указаны дата и место принятия решения Комиссии, наименование Комиссии, принявшей решение, состав Комиссии, секретарь заседания, стороны, другие лица, участвующие в заседании, их представители, предмет рассмотрения. Описательная часть решения Комиссии должна содержать указание на требование участника образовательных отношений, возражения и объяснения других лиц, участвующих в деле. В мотивировочной части решения Комиссии должны быть указаны обстоятельства дела, установленные Комиссией; доказательства, на которых основаны выводы Комиссии об этих обстоятельствах; доводы, по которым Комиссия отвергает те или иные доказательства; нормативно-правовые акты, которыми руководствовалась Комиссия. Резолютивная часть решения согласительной комиссии должна содержать выводы комиссии об удовлетворении требований либо об отказе в удовлетворении требований полностью или в части, срок и порядок обжалования решения Комиссии.

3.15. Решения Комиссии в виде выписки из протокола заседания в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня его проведения предоставляются заявителю и лицу, на которого Комиссией возложены обязанности по устранению выявленных нарушений (в случае установления факта нарушения права на образование), ректору Университета, а также при наличии запроса объединенному совету обучающихся, совету родителей и (или) профсоюзному комитету Университета.

3.16. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в Университете и подлежит исполнению в срок, предусмотренный указанным решением.

3.17. В случае если заявитель не согласен с решением Комиссии по своему обращению, то он может воспользоваться правом на защиту и восстановление своих нарушенных прав и законных интересов в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

3.18. При наличии в составе Комиссии члена, имеющего личную заинтересованность, способную повлиять на объективность конкретного решения, он подлежит замене на другого представителя, путем издания дополнительного приказа о составе Комиссии для рассмотрения указанного вопроса.

3.19. Срок хранения документов и материалов Комиссии в образовательной организации составляет 3 (три) года.

4. Права, обязанности и функции членов Комиссии

4.1. Каждый член Комиссии имеет право:

– участвовать в подготовке заседаний Комиссии;

- обращаться к председателю Комиссии по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;
- запрашивать у администрации Университета информацию по вопросам, относящимся к компетенции Комиссии;
- инициировать проведение заседания Комиссии по любому вопросу, относящемуся к компетенции Комиссии;
- в случае предполагаемого отсутствия на заседании Комиссии доводить до сведения Комиссии свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме, которое оглашается на заседании и приобщается к протоколу;
- выражать в случае несогласия с решением, принятым на заседании Комиссии, особое мнение в письменной форме, которое подлежит обязательному приобщению к протоколу заседания Комиссии;
- вносить предложения по совершенствованию организации работы Комиссии.

4.2. Каждый член Комиссии обязан:

- принимать участие в работе Комиссии, исходя из принципов добросовестности, честности, порядочности и справедливости;
- выполнять функции, возложенные на них в соответствии с настоящим Положением;
- соблюдать требования законодательства при реализации своих функций;
- соблюдать режим конфиденциальности в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № ФЗ-152 «О персональных данных»;
- в случае возникновения у них конфликта интересов сообщать об этом председателю Комиссии и отказываться в письменной форме от участия в соответствующем заседании Комиссии.

4.3. Члены Комиссии не вправе разглашать сведения и соответствующую информацию, полученную ими в ходе участия в работе Комиссии, третьим лицам.

4.4. Председатель Комиссии осуществляет следующие функции и полномочия:

- управляет деятельностью Комиссии;
- распределяет обязанности между членами Комиссии;
- утверждает повестку заседаний Комиссии;
- созывает заседания Комиссии;
- председательствует на заседаниях Комиссии;
- подписывает протоколы заседаний и иные исходящие документы Комиссии;
- обеспечивает объективность принимаемых решений;
- осуществляет общий контроль за исполнением решений, принятых Комиссией.

4.5. Заместитель председателя Комиссии осуществляет следующие функции и полномочия:

- осуществляет координацию работы членов Комиссии;
- готовит документы, вносимые на рассмотрение Комиссии;
- в отсутствие председателя Комиссии управляет деятельностью Комиссии;
- в отсутствие председателя Комиссии проводит заседание Комиссии;

– в отсутствие секретаря Комиссии помимо своих функциональных обязанностей выполняет функциональные обязанности секретаря Комиссии;

– обеспечивает объективность принимаемых решений.

4.6. Секретарь Комиссии осуществляет следующие функции:

– регистрирует заявления, поступившие в Комиссию;

– готовит проведение заседания Комиссии (оформляет повестку заседания, информирует членов Комиссии в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до дня проведения заседания Комиссии о дате, времени, месте и повестке заседания);

– ведет и оформляет протоколы заседаний Комиссии;

– оформляет выписки из протоколов заседаний Комиссии и предоставляет их лицам и органам, указанным в пункте 3.15 настоящего Положения;

– осуществляет текущее хранение документов и материалов Комиссии, а также обеспечивает их сохранность;

– обеспечивает объективность принимаемых решений.

4.7. Член Комиссии осуществляет следующие функции:

– участвует в заседаниях Комиссии;

– рассматривает представленные на заседание Комиссии материалы;

– принимает решения по существу рассматриваемых Комиссией вопросов;

– обеспечивает объективность принимаемых решений.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Положение принято с учетом мнения объединенного совета обучающихся.

5.2. Изменения в Положение могут быть внесены только с учетом мнения совета обучающихся, а также по согласованию с профсоюзным комитетом образовательной организации.